

Uppförandekod

Fastställd av styrelsen för Uppsala Stadsmission 2025-06-12

Uppförandekoden är ett styrdokument som utgår från ändamål, vision, verksamhetsidé och värdegrund. Den beskriver hur förhållningssättet förväntas vara internt och externt, för varje person med uppdrag inom organisationen. Koden tar upp de viktigaste principerna som vi måste följa för att säkerställa att vi navigerar enligt stadsmissionens grundvärderingar.

Koden gäller för styrelse, personal, volontärer och andra som i någon form har uppdrag att representera Uppsala Stadsmission.

Identitet och grundsyn

Uppsala Stadsmissions utgångspunkt är kristna diakonala grundvärderingar. Värderingarna stakar ut våra gemensamma ramar inom vilka vi bedriver verksamheten och samarbetar med varandra. Varje människa är unik med ett okränkbart värde. Detta genomsyrar varje möte och organisationens arbetssätt. Uppsala Stadsmission uppmärksammar och arbetar med svåra sociala situationer och utsatthet; är en idéburen aktör som tar samhällsansvar; vill erbjuda trygga, stödjande miljöer och uppmuntra till ansvarstagande – så att varje människa har makt att forma sitt liv med ökad tillgång till samhällets olika resurser. Uppsala Stadsmission präglas av respekt för alla människors lika värde, rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsvariationer, sexuell läggning eller ålder.

Kunskap och empati

Kunskap och empati är oundgängliga beståndsdelar i all kommunikation från och inom Uppsala Stadsmission. Vi visar alltid respekt för deltagare/gäster såväl medarbetare emellan som i kontakter med deltagare, besökare, gåvogivare, uppdragsgivare, företag med flera. Kunskap och insikt om utsatthet och under vilka förutsättningar deltagarna i verksamheterna lever under är viktigt.

Etik

Som representant för Uppsala Stadsmission är det självklart att alltid vara ärlig, rättvis och visa integritet. Vi verkar för att detta genomsyrar alla delar av vår verksamhet.

Uppsala Stadsmission arbetar aktivt emot mutor eller bestickning i någon form. Det innebär att medarbetare inte får erhålla personliga fördelar, vilket också gäller anhöriga till medarbetare.

En god affärsetik upprätthålls genom regelbunden översyn av löpande avtal och upphandlingar av leverantörer.

Medarbetare

Varje medarbetare är representant för Uppsala Stadsmission i såväl arbetssammanhang som i privata sammanhang och ska alltid agera utifrån organisationens bästa.

Varje medarbetare förväntas arbeta resultatinriktat enligt vision, verksamhetsidé och målsättningar som är fastlagda. Vi bör alltid vara en god förebild och föregå med gott exempel, främja en inkluderande kultur och respektera varandra. På så sätt blir vi en förebild och visar vägen för andra.

Arbetsmiljö

Nödvändiga förutsättningar för en säker och sund arbetsmiljö ska tillhandahållas alla medarbetare. Uppsala Stadsmission följer ett systematiskt arbetsmiljöarbete.

Diskriminering på grund av etniskt eller nationellt ursprung, kön eller ålder vid anställning, uppdrag, ersättning eller utbildning är inte acceptabelt. Fysiska eller verbala trakasserier eller hot tolereras inte. Relationen mellan våra medarbetare bygger på ömsesidig respekt och förtroende.

Ansvar för efterlevnad

Varje medarbetare har ett ansvar för att uppförandekoden följs.

Direktor ansvarar för att implementera denna kod, övriga policys och riktlinjer samt informera medarbetare om deras rättigheter, skyldigheter och ansvarsområden samt att presentera innehållet och andemeningen i detta dokument.

Överträdelse av koden

Vid händelse av att någon bryter mot koden är det direktor, eller till den som ansvaret delegeras, som fattar beslut om åtgärder.