

Effektrapport 2023

Det här är Uppsala Stadsmission

Uppsala Stadsmission är en idéburen professionell organisation med syfte att bedriva social verksamhet för människor i utsatthet. Organisationsformen är ideell förening som bedriver socialt arbete i Uppsala. Verksamheten finansieras med gåvomedel från enskilda givare, företag, församlingar, fonder och stiftelser, samt med bidrag från stat, kommun och landsting och också de intäkter som genereras av de sociala företagens försäljning. I den dagliga verksamheten arbetar anställd personal och volontärer med att ge akut nödhjälp, erbjuda mötesplatser för delaktighet, samt bistå med råd, stöd och vägledning för att ge stöd till människor för att de långsiktigt ska kunna förändra sitt liv i en positiv riktning.

Vårt Uppdrag

Främja och bedriva social verksamhet för människor i utsatta livssituationer. Ständigt i rörelse att möta medmänniskan utifrån hennes förutsättningar. I relation till människan Se, Lindra, Förebygga och Förändra.

Mission

Verka för alla människors rätt till bostad, sysselsättning och social trygghet.

Vision

Ett mänskligare samhälle där alla har makt att forma sina liv och vara delaktiga i samhället.

Vår värdegrund

Vi tror på varje människas förmåga till ansvar, utveckling och rätt till ett värdigt liv. Stadsmissionens arbete bygger på en kristen värdegrund. Det är en människosyn som värnar alla människors lika värde, oberoende av livssituation. Vi erbjuder stöd åt alla som behöver det - oavsett kön, etnisk tillhörighet, religion, funktionshinder, sexuell läggning eller ålder och oberoende av livssituation.

Våra verksamheter

Vi ger stöd till människor för att de ska känna hopp och framtidstro. I våra verksamheter erbjuder vi sociala sammanhang, en möjlighet att prata med människor i samma situation och att skapa nya relationer. Vi förnyar och utvecklar våra verksamheter beroende på hur behoven i staden ser ut.

Kärnvärden

- Medmänsklighet
- Professionalitet
- Handlingskraft
- Flexibilitet
- Uthållighet
- Mod

Fokusområden

Vi ska:

- genom våra sociala verksamheter ge människor möjligheter att uppnå sina egna livsmål.
- vara en självklar aktör och samarbetspart, inom socialt arbete, på lokal och regional nivå.
- lyfta, belysa och påverka i socialpolitiska frågor genom opinionsbildning och ge möjligheter till engagemang.

Utifrån vårt uppdrag, våra grundvärderingar, kärnvärden, fokusområden och följer här en effektrapport för verksamhetsåret 2023.

Rapportens avgränsningar

Denna rapport avser Arbetsintegration under verksamhetsåret 2023. Således innefattar den 5 av våra totalt 8 verksamheter.

Uppsala Stadsmission väljer att i Effektrapporten avgränsa rapporteringen till ett huvudområde; Arbetsintegration. Inom detta område vill vi utifrån den enskilde deltagarens perspektiv möjliggöra och ge stöd till ökat välmående, gemenskap och egen försörjning.

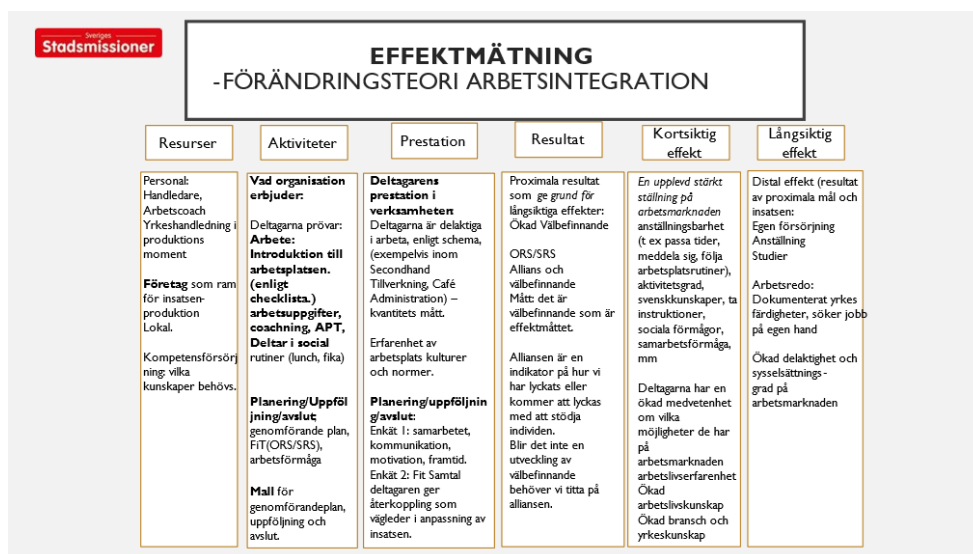
Beskrivning av förändringsteori

Successivt utvecklar och implementerar vi nu inom Uppsala Stadsmission vår effektmätning ur deltagarperspektiv inom socialt arbete. Vi gör detta med stöd i Stadsmissionernas gemensamma arbete baserat på Giva Sveriges krav för effektmätning. Uppsala Stadsmission har under lång tid arbetat med uppföljning av verksamheter genom enkäter, utvärderingar och dialog med deltagare. Fokus har varit på kvantitativ statistik.

Arbetsintegrationens syfte är att genom arbete och företagande påverka samhället till det bättre. Uppsala Stadsmission har som ett av målen att arbeta med personer som på olika sätt står långt ifrån arbetsmarknaden. Detta kan bero på exempelvis fysisk eller psykisk ohälsa, att man behöver utveckla språket eller långtidssjukskrivningar. Deltagarna vi möter kommer till oss genom uppdrag från bland annat Uppsala och Heby kommun samt från Arbetsförmedlingen med det gemensamma målet att närma sig arbetsmarknaden och återta en hållbar ställning på arbetsmarknaden. Ambitionen är att skapa arbetsplatser som stödjer deltagare mot ett bättre välbefinnande, ökad egenmakt och att ta steg närmare ett hållbart arbetsliv utifrån sina egna förutsättningar. Arbetsplatserna finns inom second hand, matsvinnsanläggningar och finsnickeri.

Förändringsteorin gällande arbetsintegration har tagits fram i ett gemensamt samarbete inom Sveriges Stadsmissioner och har sedan utvecklats för att passa den lokala kontexten och resurserna i Uppsala Stadsmission. Det övergripande syftet är att integrera människor som har svårigheter att få och/eller behålla ett arbete. Fokus ligger på att möjliggöra progression för varje enskild deltagare utifrån de egna förutsättningarna. Detta görs genom att erbjuda arbetsplatser som bedrivs som sociala företag med kompetent personal och med olika typer av arbetsuppgifter vilka är enkla att lära sig och utvecklas i. Parallellt med de praktiska uppgifterna läggs stort fokus på den sociala aspekten på en arbetsplats kompletterat med samtal som syftar till att hitta rätt anpassningar och förutsättningar. Detta tror vi i förlängningen leder till att de vi möter får en ökad tilltro till sin egen förmåga, ökat välbefinnande samt högre deltagande på arbetsmarknaden.

Arbetet med att förändringsteorin ska passa den lokala kontexten har utgått från det gemensamma arbetet från Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner och utgår från följande modell:



En anpassning av förändringsteorin har gjorts för att passa den lokala konteken för Uppsala Stadsmission. Denna är gemensam för Uppsala Stadsmissions verksamheter, då arbetsträningsplatserna varierar i utformning och arbetsområde utgår verksamhetslogiken från det som alla deltagare erbjuds vid placering hos Uppsala Stadsmission.

Resurser	Aktivitet/process	Utfall	Övergripande syfte
<p>Handledare</p> <p>Arbetsplatser utformade för arbetsträning</p> <p>Sociala sammanhang på arbetsplats</p> <p>Personal</p> <p>Jobbcoach</p>	<p>Arbetsträning: introduktion, upplärning av arbetsmoment, sociala kontexter, individuella samtal, genomförandeplan</p> <p>Regelbunden uppföljning om välbefinnande och arbetsallians (FiT)</p> <p>Jobbcoachträffar i grupp</p> <p>Individuella möten med jobbcoach</p>	<p>En upplevd stärkt ställning på arbetsmarknaden</p> <p>Ökad arbetslivskunskap</p> <p>Arbetsallians mellan deltagare och handledare</p> <p>Upplevt ökat välbefinnande</p> <p>Deltagarna har en ökad medvetenhet om vilka möjligheter de har på arbetsmarknaden (egenmakt)</p>	<p>Ökat välbefinnande och hälsa (FiT)</p> <p>Ökad delaktighet och sysselsättningsgrad på arbetsmarknaden</p> <p>En hållbar ställning på arbetsmarknaden</p>

Logiken utgår ifrån att det finns resurser i varje verksamhet, resurserna som finns leder till olika typer av aktiviteter som görs dagligen i syfte att leda till utfall. Utfallen är det vi kan mäta och se progression genom hos våra deltagare. Det övergripande syftet är de effekter vi vill uppnå på längre sikt. Inbäddat i förändringsteorin arbetar vi utifrån olika metoder och modeller. Dessa beskrivs nedan.

Metoder

Inom arbetsintegration arbetar vi utifrån metoden FiT och under året har arbetet med att säkerställa och utveckla att arbetssätten kring metoden fungerar varit i fokus. Syftet med FiT är att, genom arbetsträning, bygga på deltagarens välbefinnande genom att skapa en stark arbetsallians där deltagaren själv är involverad i målsättning, sätt att jobba och hur samarbetet kan leda till en stegförflyttning mot ökad anställningsbarhet och ökat välbefinnande. FiT används hos oss som ett samtalsstöd där fokus ligger på att deltagaren uttrycker sina mål med insatsen och hittar passande delmål, är aktiv i arbetet med att hitta vilka anpassningar som fungerar för att arbetet ska bli hållbart i längden samt erbjuds en plats vilken är tillåtande och utvecklande. Välbefinnande och arbetsallians mäts genom två korta enkäter där resultaten samlas in och lagras. Därför är deltagande i mätningarna frivilligt. Metoden genomsyrar dock arbetet trots att samtliga inte väljer att delta genom enkäterna. Under året har Jobbcoacherna arbetat aktivt med att få metoden att fungera i alla verksamheter.

Jobbcoacherna arbetar med inspiration från metoden Individual Placement and Support (IPS), en metod som innefattar arbetslivsinriktade rehabiliteringsinsatser för personer med någon typ av funktionsnedsättning. Genom att ha ett nära samarbete med handledare och deltagare motiverar vi deltagare att ta sig vidare till någon form av sysselsättning. Under tiden deltagaren arbetstränar i våra verksamheter finns jobbcoacherna som ett stöd för att hitta och utforska vilka anpassningar som fungerar i arbetslivet. Utifrån detta erbjuds stöd i att skriva ansökningar och hitta relevanta jobb att söka.

Resurser

Lokalerna, vilka är utformade som ordinarie arbetsplatser i respektive bransch dvs butik, lager/produktion, snickeri- och produktionsverkstad samt matkassehantering, skapar en tydlig ram för arbetsintegrerade insatser. Varje lokal har rum för gruppmöten, individuella samtal

och andra faciliteter. Totalt bedrivs arbetsintegration i 5 lokaler. I kombination med 5 handledare, 4 verksamhetschefer, 2 jobbcoacher, och 14 övrig personal som handleder i arbetsmoment möjliggör detta att ett helhetsgrepp kan tas kring deltagares välbefinnande, egenmakt, arbetsallians och utveckling mot anställningsbarhet.

Aktiviteter

För att följa en deltagares progression utifrån sina förutsättningar och i relation använder vi mätverktyget FIT som är ett självskattningsverktyg. Denna process sker med hjälp av två olika skattningsformulär. Den ena rör deltagarens välbefinnande och den andra rör personens upplevelse av arbetsalliansen, dvs. samarbetet med personal på den aktuella arbetsplatsen. Detta eftersom just dessa parametrar, välbefinnande och arbetsallians, anses vara de som är det mest avgörande vid förändringsarbete. Metoden utgår från regelbundna samtal kring mål, anpassningar och förutsättningar och detta är ett medel som möjliggör och stärker deltagarens delaktighet i den egna utvecklingen och leder till ökad egenmakt. Deltagaren bedömer sin situation utifrån de två skalorna Session Rating Scale och Outcome Rating Scale SRS/ORS. En sådan skala fyller deltagaren i vid första tillfället, därefter med viss regelbundenhet. Deltagaren skattar sitt välbefinnande utifrån 4 frågor och allianserna på arbetsplatsen utifrån 4 frågor. Svaren matas in i en databas och ger handledaren och deltagaren respons om deltagarens progression. Samtalet om resultatet kan till exempel fånga upp något som behöver förändras eller förbättras i bemötande eller i arbetssättet. Fokus kan på så sätt hållas på de förbättringsområden och mål som deltagaren vill uppnå i varje led i processen.

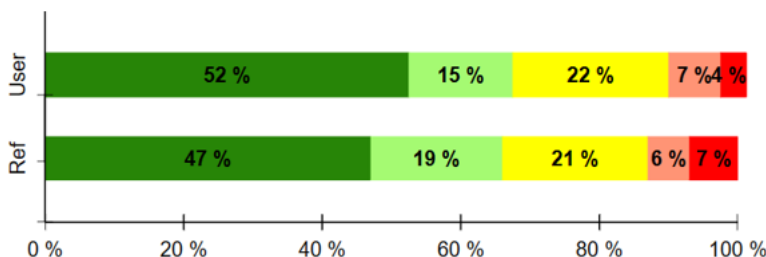
Genom den återkoppling som kommer fram från svaren justeras arbetssättet så att anpassning sker till deltagarens satta mål. Resultatet ger dessutom möjlighet att tillsammans titta på hur personen utvecklas över tid. När man ser en positiv förändring gynnar det förändringsprocessen och motivationsnivån. Att följa deltagarens utveckling är en grund för att dra lärdom och mäta effekt. Eftersom våra påverkningsmöjligheter är begränsade är det ännu viktigare att följa upp det som vi kan påverka - därav val av indikatorerna välbefinnande och allians. Med hjälp av regelbundna mätningar av dessa indikatorer i kombination med dokumentation kring justeringar som görs är det ett rimligt antagande att förändringen efter justeringen har påverkat insatsen. Genom detta arbetssätt kan vi närma oss att ringa in hur stor del insatsen har i förändringen.

Som förändringsteorin visar leder resurser till aktiviteter som i sin tur leder till prestation och utfall. Teorin är att det är just dessa steg i följd som i förlängningen leder till resultat och effekt. Varje deltagare följer en plan: introduktion på arbetsplatsen och arbetsuppgifter, deltagande i gemensamma möten och sociala rutiner kring fika och lunch, genomförandeplan skrivs och effekter av personens välbefinnande följs. Varje arbetsplats har en grund där man börjar lära sig de grundläggande arbetsuppgifterna för att på ett bra sätt komma in i arbetet och lära känna arbetsplatsen. Sedan finns utvecklingsmöjligheter på arbetsplatsen där deltagaren får testa sig fram och utforska vilka arbetsuppgifter som passar bäst och är mest motiverande.

Som ett komplement till arbetsplatserna finns två jobbcoacher som arbetar inspirerat av IPS metoden. Jobbcoacherna ansvarar för placering av deltagare och bokning av studiebesök och uppstarter. Jobbcoachen arbetar, förutom att ha kontakten med myndigheter vid placering och dokumentation samt rekvisering i relation till detta, även med att motivera deltagare ut i arbete eller studier efter avslutad arbetsträning. Det motiverande arbetet sker i olika former. Jobbcoacherna erbjuder enskilda samtal, jobbcoachträffar med möjlighet till att få hjälp med ansökningar, CV och personligt brev. Även tips och träning inför intervjuer erbjuds. Utöver arbetet med deltagare i arbetsträning har jobbcoacherna en Jobbklubb riktad till den estetiska ungdomsverksamheten. Jobbklubben planerades och påbörjades under slutet av 2023. Jobbklubben är en variant av jobbcoachträffarna för de deltagare som har en bit kvar innan praktik eller arbetsträning är aktuellt.

Prestationer och resultat

Resultaten under 2023 var positiva. De samlade resultaten i mätverktyget FiT uppvisar 52% av deltagarna ett resultat som tyder på ett signifikant ökat välbefinnande. Effektstorleken för de som valt att delta i enkäterna är 0.65. Effektstorlek anges för att ge en bild av hur stor effekten är av en åtgärd eller behandling. Industristandard för terapiformen är 0.8 och med resultatet 0.65 ligger vi på en effektstorlek som statistiskt sett anses som hög. Effektstorleken är ett medelvärde hos den behandlade gruppen jämfört med en icke behandlad grupp (detta räknas ut automatiskt i programmet). Nedan visas grafen för deltagare jämfört med en referensgraf.



Under 2023 har verksamheterna haft 131 deltagare i arbetsträning. Av dessa har 19 personer gått vidare till anställning, 7 personer till studier och 6 personer till en annan typ av praktik eller arbetsmarknadsinsats. Detta motsvarar 24% vilket är en ökning från föregående år då det var 19% som gick vidare till anställning, studier eller praktik. Målet för år 2023 var att 30 personer skulle gå vidare till anställning, studier eller praktik från arbetsträning hos Uppsala Stadsmission.

Exempel från verkligheten

Utöver resultaten i form av deltagares ökade välbefinnande samt antalet som gått vidare till anställning, studier eller annan arbetsförberedande insats vill vi lyfta några beskrivande citat från deltagare under året. Dessa ringar in det speciella med arbetsintegrationen hos Uppsala Stadsmission.

"Jag har aldrig varit med om att vara på en plats där jag får vara den jag är tidigare, det kan jag vara här"

"Tack för att ni tror på mig när ingen annan gör det"

"Jobbet är en andningspaus i allt skit som händer runt omkring, en plats där jag kan känna att jag gör någonting viktigt och vara del av ett sammanhang i stället för att vara hemma med mina egna negativa tankar"

Utvärdering av 2023

Under 2023 har målen som Uppsala Stadsmission satt upp uppnåtts. Målen var att deltagarna i våra verksamheter ökar sitt välbefinnande, har en bra arbetsallians och får mer kunskap om och närmar sig arbetsmarknaden. Utifrån resultaten som visas i grafen ser vi att resultat i välbefinnande och arbetsallians är bra. 52% av deltagarna uppvisar en signifikant ökning i dessa aspekter. Möjligheten att träffa jobbcoacher under sitt deltagande hos oss bidrar till att öka kunskapen om arbetsmarknaden. Detta mål har vi inte mätt kvantifierbara resultat på under 2023 i den utsträckning som behövs. Effektmätning för egenmakt och anställningsbarhet har testats och kommer utvecklas. Dock utifrån det övergripande målet för arbetsintegration, vilket var att 30 personer skulle ta sig vidare till anställning, studier eller praktik under 2023, kan vi se att vi nått upp till målet.

Lärdomar från 2023 är att vi har en stabil grund i förändringsteorin som beskriven ovan. Denna behöver dock revideras och utvecklas för att kunna dra tydligare slutsatser. Detta

kommer göras genom att fortsätta och utveckla arbetet med FiT, öka närvaron av jobbcoacherna för våra deltagare och tydliggöra de aktiviteter vi gör för att skapa effekt.

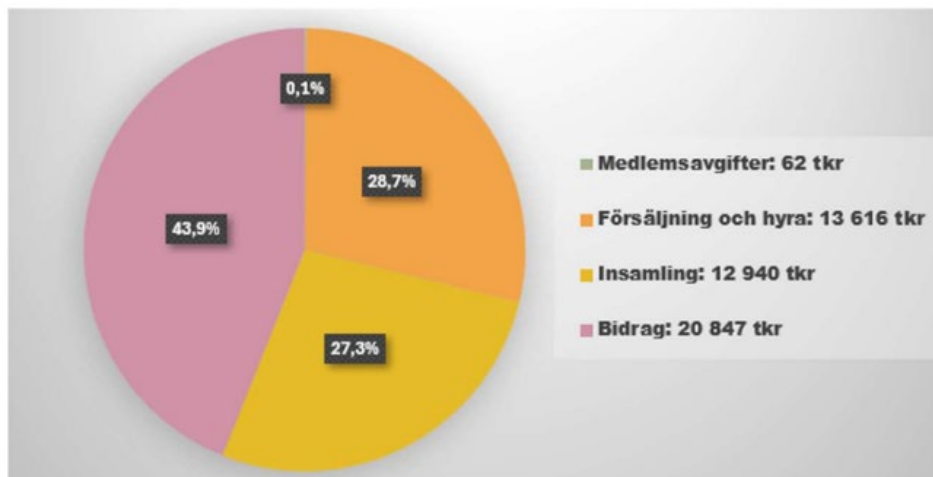
Fokus för 2024

Under 2024 är fokus att arbeta igenom förändringsteorin ytterligare för att vidare utveckla arbetet med arbetsintegration. Arbetet med kvalitets och utvecklingsarbete tillsammans med Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner kommer under 2024 gå in i en nyttorealiseringsfas vilket gör att arbetet kommer fortsätta och intensifieras. Detta medför också att grunden för att kunna mäta effekter kommer att läggas.

Utifrån arbetet med arbetsintegration under 2023 har vi fått med oss ett par lärdomar. Därför kommer arbetet framåt att fokusera på att erbjuda individuella träffar med jobbcoacher samt träffar som är utformade i studiecirkelformat. Studiecirkelarna kommer att varva information om arbetsmarknad och stödinsatser blandat med praktiska moment som att skriva CV, personligt brev och hur deltagarna kan hitta passande arbete eller studier. Erfarenheterna under 2023 i FiT-samtal och samtal med jobbcoacher har visat att detta är någonting som är viktigt för våra deltagare att fokusera på. Det tror vi i förlängningen leder till ökat deltagande på arbetsmarknaden och starkare tilltro till sin egen förmåga.

Verksamhetens intäkter

Totalt 47 465 tkr



Verksamhetens kostnader

Totalt 47 467 tkr

