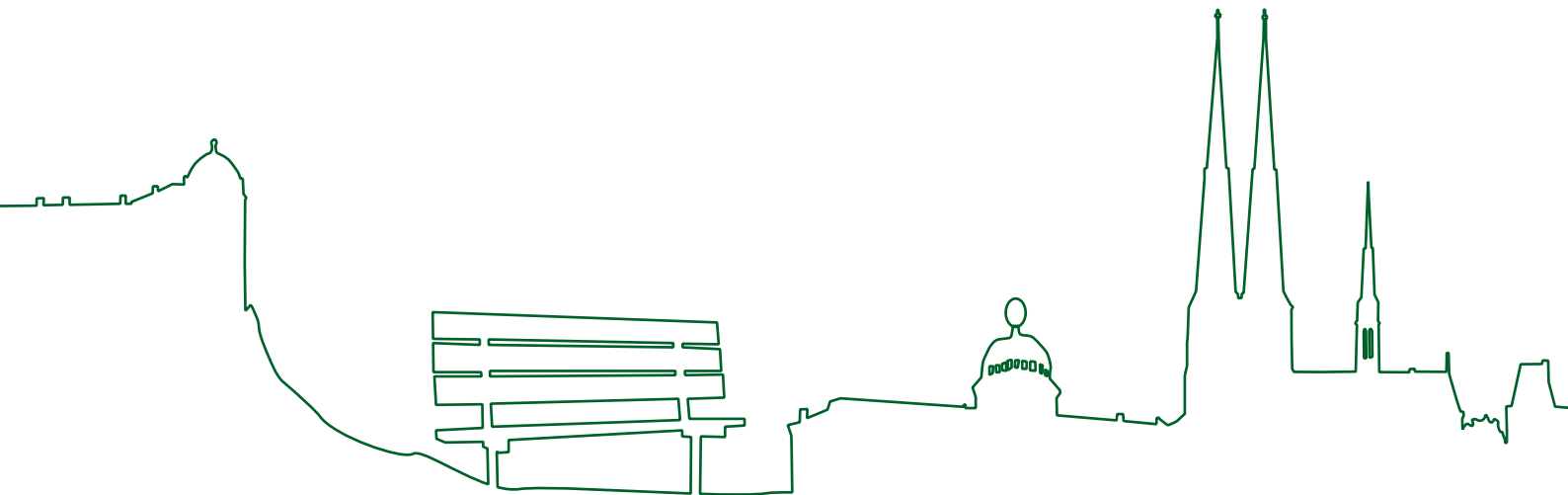


Effektrapport 2019

Uppsala Stadsmission



Tillsammans gör vi Uppsala mänskligare

Effektrapport Uppsala Stadsmission 2019

Uppsala Stadsmission, Ideell förening, Organisationsnummer: 802464-0065

Om Uppsala Stadsmission

Uppsala stadsmission är en ideell förening som bedriver socialt arbete i Uppsala med omnejd. Medlemmar kan vara såväl enskilda personer som organisationer/församlingar. Organisationens syfte är att: Främja och bedriva sociala verksamheter för människor i utsatta situationer. Arbetet bedrivs inom två huvudområden Sociala verksamheter och Socialt företagande. Totalt finns 15 olika enheter.

Stadsmissionen är en spridd internationell rörelse sedan 180 år. I Sverige samarbetar tio stadsmissioner i den gemensamma Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner.

En stadsmission är en idéburen, professionell aktör i det civila samhället som utför sitt arbete i samverkan med andra som församlingar, organisationer, företag och offentliga myndigheter. En stadsmission uppmuntrar till engagemang och delaktighet bland annat genom att engagera volontärer. Stadsmissionen har de lokala behoven och förutsättningarna i fokus. En stadsmission bygger alltid på ett lokalt engagemang.

Mätning av effekter av våra insatser är under utveckling och processer med ständiga förbättringar pågår. Särskilt fokus har under 2019, som denna rapport avser, varit en av Sveriges Stadsmissioner beslutad förstudie gällande gemensam effektmätning mellan stadsmissionerna i landet. Resultatet av förstudien pekar på effektmätning som utgår från deltagarperspektivet. Två verksamhetsområden har tagits fram som aktuella för gemensam mätning och det gäller ombudsmannaskap och arbetsträning. Under 2020 startar en implementeringsperiod hos alla stadsmissionerna.

Inom Uppsala Stadsmission har vi inlett effektmätning inom området socialt företagande. Mätningen gäller deltagarnivå och utgår från en metod som är en målinriktad och systematisk utvärdering av insatser för enskilda personer. Vi har valt att använda mätverktyget Feedback informed Therapy, FiT som beskrivs i denna rapport. I denna rapport redovisar vi även mer kvantitativa resultat.

Vad vill Uppsala Stadsmission uppnå?

Uppsala Stadsmission vill verka bland samhällets mest utsatta med syfte att främja människors välbefinnande, motverka utanförskap och på så sätt bidra till ett mer hållbart samhälle. De pågående verksamheterna bygger på upparbetade relationer till målgrupperna. Det för stadsmissionerna gemensamma idépolitiska programmet tar upp de samhällsproblem som vi som stadsmission har valt att uppmärksamma och arbeta med. De effekter som verksamheterna syftar till att uppnå för den enskilda människan är: Ökad egenmakt, Ökad livskvalitet, Ökat välmående.

Vision

Ett medmänskligare samhälle-
Samhället blir mer medmänskligt om fler kan påverka sin livssituation och vara delaktiga.

Uppdrag

Uppsala Stadsmission är en ideell förening som har till ändamål att utifrån en kristen grundsyn främja och bedriva social verksamhet för människor i utsatta livssituationer som exempelvis hemlöshet, arbetslöshet, missbruk och sjukdom. Diakonalt stöd och omsorg ges till behövande i särskilt utsatta grupper som ensamma och äldre samt till barn och ungdomars vård, fostran och utbildning.

Grundvärderingar

Uppsala Stadsmission utgår från kristna diakonala grundvärderingar. Varje människa är unik med ett okränkbart värde. Detta genomsyrar varje möte och verksamheternas arbetssätt.

Verksamhetsidé

Uppsala Stadsmission:

- uppmärksammar och arbetar med svåra sociala situationer och utsatthet.
- är en idéburen aktör som tar samhällsansvar.
- vill erbjuda trygga, stödjande miljöer och uppmuntra till ansvarstagande så att varje människa har makt att forma sitt liv med ökad tillgång till samhällets olika resurser.

Uppdraget att nå människor i utsatta livssituationer genomförs utifrån befintliga resurser genom sociala verksamheter och socialt företagande. Vi arbetar till största delen med socialt arbete på individnivå. Behov som vi särskilt arbetar med gäller hemlöshet, fattigdom, ensamhet, drog- och alkoholberoende, arbetslöshet, kvinnor utsatta för våld i nära relation samt nyanlända unga.

Behoven möter vi genom professionellt arbete av våra anställda och volontärer

Arbetet sker genom:

- Akut stöd som mat, matkasse, vila, dusch, omvårdnad, hjälp till sjukvård, polis mm.
- Individuell vägledning i kontakter med myndigheter, anhöriga, sjukvård, hyresvärdar mm.
- Arbetsträning och coachning
- Arbetsintegrerad behandling, öppenvård
- Behandling spelmissbruk
- Opinionsbildning

Organisatoriskt sammanhang

Uppsala Stadsmission var från starten september 2006 ett verksamhetsområde inom Diakonistiftelsen Samariterhemmet. I november 2011 bildades föreningen Uppsala Stadsmission. Samarbetsavtal finns sedan dess mellan stiftelsen och föreningen som omfattar ekonomiskt stöd till förening samt stöd i arbetet främst med IT och HR.

Eftersom samverkan är viktig för att genomföra och utveckla verksamheterna arbetar vi med såväl lokala församlingar, föreningar som med offentliga förvaltningar, företag och enskilda.

Uppsala Stadsmission är medlem i Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner (RSS), som har känneteckensrätt till namnet och varumärket *Stadsmission*. Totalt tio Stadsmissioner är medlemmar och har förpliktelser till RSS utifrån verksamhet, värdegrund, varumärke och kvalitet. I föreningen ingår stadsmissionerna: Eskilstuna, Göteborg, Kalmar, Linköping, Malmö, Stockholm, Umeå, Uppsala, Västerås och Örebro. Medlemsorganisationerna är fristående lokala/regionala ideella föreningar eller stiftelser, vilka har 90-konto och är medlemmar i GivaSverige.

I samklang med Sveriges Stadsmissioners styrande dokument driver vi vår verksamhet samt lägger in resurser i form av tid till det gemensamma arbetet. Direktör sitter i riksföreningens styrelse tillsammans med en suppleant från ledningsgruppen. Tillsammans inom Sveriges Stadsmissioner bedrivs flera projekt att utveckla såväl metoder som att pröva helt nya verksamheter. Lokala stadsmissionerna söker också via Sveriges Stadsmissioner medel för befintlig verksamhet.

Medlemskap i nationella paraplyer som FAMNA, GivaSverige och Arbetsgivaralliansen stärker vår organisations kvalitativa arbete.

Kapacitet och kunnande

Personal

Inom Uppsala Stadsmission arbetar 64 personer. Eftersom vi bedriver olika typer av verksamheter behövs olika professioner och erfarenheter. Hos oss arbetar såväl socionomer, beteendevetare, sociolog, diakoner, behandlingsassistenter jurist som snickare, säljare, kommunikatörer och ekonomer.

Volontärer

Volontärer har en viktig funktion i organisationen. De bidrar med engagemang, kompetens och tid som gör det möjligt att bedriva vårt arbete. Under 2019 var totalt 180 volontärer engagerade i någon typ av insats både med regelbundna och tillfälliga uppdrag. Antalet totala volontärtimmar var 8 600 h, vilket är en ökning med 10% sedan år 2018.

Finansiärer och gävogivare

Under år 2019 har arbetet med att bidra till förändring i människors liv skett inom totalt 15 olika sociala verksamheter samt genom opinionsbildning och insamling. Detta har kunnat genomföras tack vare samarbetet med andra aktörer som tillför resurser som t ex företag som skänker gåvor i natura, insamlade pengar från enskilda och företag, partnerskap IOP med Uppsala kommun, verksamhetsbidrag från det offentliga.

Total omsättning var 48 683 tkr.

71,6% genom offentliga medel från främst Uppsala kommun, Arbetsförmedlingen, Länsstyrelsen, Socialstyrelsen.

28,4 % av intäkterna kom från allmänheten, företag, Diakonistiftelsen Samariterhemmet, Postkodlotteriet via Sveriges Stadsmissioner, organisationer och församlingar, stiftelser och fonder.

Monetära gåvor från allmänhet, organisationer, församlingar, stiftelser och fonder samt företag var 10 353 tkr. Gåvor i natura hade under 2019 ett totalt uppmätt värde av 4 947 tkr och omfattar t ex matöverskott, hygienartiklar, kläder och skor, presentkort och biljetter, verktyg och lokaler. Dessa gåvor används direkt för våra deltagare individuellt efter bedömning och till verksamheternas genomförande. Gåvor i form av annonser i tidningar hade ett totalt uppmätt värde av 3 600 tkr.

Mål och strategi

Enligt Uppsala Stadsmissions strategiska dokument är inriktningen framåt de närmaste fem åren att:

- Utifrån behov hos människor i social utsatthet och Uppsala Stadsmissions resurser erbjuda verksamheter inom: socialt arbete, behandling, socialt företagande/arbetsmarknad, boende – stöd i boende.
- Påverka samhällsutvecklingen genom opinionsbildning och engagera människor till delaktighet.

Så här vill vi uppnå målen:

- Bygga upp och etablera verksamhet som boende, stödverksamheter, behandling.
- Utöka socialt företagande så att fler långt från arbetsmarknaden får arbetsrehabilitering och coachning.
- Utöka befintliga eller skapa nya verksamheter så att fler med behov ges möjlighet att delta. Avsluta vid behov.
- Implementera system som mäter effekter på ett tillförlitligt sätt.
- Omvärldsbevaka samhällsutvecklingen.
- Öka kunskapen om social utsatthet och Uppsala Stadsmission genom opinionsbildning via olika kanaler, seminarier mm.
- Kanalisera och möjliggöra för enskilda att vara volontärer.
- Ekonomisk tillväxt, överskott

Hur vet vi om framsteg sker?

Framsteg inom Uppsala Stadsmission konstateras utifrån flera variabler som antal besök i verksamheterna, antal verksamheter, insamlade medel, inskrivna deltagare mm. En enkel slutsats är att så länge människor behöver oss genom att vända sig till oss tolkar vi som framsteg. Medarbetare får ständig återkoppling kring värdet av verksamheten. Intervjuer med deltagare som publiceras vittnar också om värdet av verksamheten genom stöd och framsteg som de själva upplever. Upphandlingar som ger positivt resultat, insamling och annan finansiering som utökas möjliggör arbetet och organisationens utveckling är också framsteg.

Mäta effekter

Resurserna, i form av kunskap och ekonomi, att i ökande omfattning mäta effekter på ett mer vetenskapligt sätt har vi inte. Dock har Uppsala Stadsmission påbörjat ett arbete inom området sociala företag. Syftet med dessa verksamheter är att integrera människor som har svårigheter att kunna få och behålla ett arbete.

Inom Sveriges Stadsmissioner har vi beslutat att fokusera på effektmätning av deltagare. Arbetet pågår inom en gemensam förstudie att beskriva förändringsteori dvs vad vi vill förändra för att lösa ett problem, vilka resurser som finns, aktiviteter som ska genomföras, hur mätningen ska genomföras, vilka resultat och effekter vi vill uppnå samt hur utfallet ser ut. Implementering kommer ske, hos alla stadsmissioner, inom två avgränsade områden: arbetsträning och ombudsmannaskap.

Inom Uppsala Stadsmission har vi påbörjat en begränsad effektmätning utifrån deltagare inom arbetsträning och arbetsintegrerad öppenvård. Metoden bygger på Med målet i sikte, målinriktad och systematisk utvärdering av insatser för enskilda personer (MOS). Det är ett sätt att följa upp och

utvärdera den egna praktiken och ett verktyg som hjälper handledaren och deltagaren att hålla fokus på de förbättringsmål som deltagaren vill uppnå i varje led av processen. Vi har valt att använda mätverktyget Feedback informed Therapy, FiT.

Om hur vi mäter enligt FiT

För att följa en deltagares progression, utifrån sina förutsättningar och i relation till sin egen skattning, använder vi FiT som möjliggör och stärker deltagarens delaktighet och egenmakt. Denna process sker med hjälp av två olika skattningsformulär. Den ena rör deltagarens livskvalitet och välmående och den andra rör personens upplevelse av arbetsalliansen dvs. samarbetet med personal. Detta eftersom just dessa parametrar, välbefinnande och arbetsallians, anses vara de som är det mest avgörande vid förändringsarbete.

Deltagaren bedömer sin situation utifrån de två skalorna Session Rating Scale och Outcome Rating Scale SRS/ORO. En sådan skala fyller deltagaren i vid första tillfället, därefter med viss regelbundenhet. Deltagaren skattar sitt välbefinnande utifrån 4 frågor och alliansen med handledaren utifrån 4 frågor. Svaren matas in i en databas och ger handledaren och deltagaren respons om deltagarens progression. Samtalet om resultatet kan t. e x. fånga upp något som behöver förändras eller förbättras i bemötande eller i arbetssättet. Fokus kan på så sätt hållas på förbättringsområden som deltagaren vill uppnå i varje led i processen.

Genom den återkoppling som kommer fram från svaren justeras arbetssättet så att anpassning sker till deltagarens egna satta mål. Resultatet ger dessutom möjlighet att tillsammans titta på hur personen utvecklas över tid. När man i detta tidiga skede ser en positiv förändring gynnar det förändringsprocessen och motivationsnivån, att följa deltagarens utveckling är en grund för att dra lärdom och mäta effekt. Ingångsvärde jämförs med senare skattning och ett värde på effekten uppkommer.

Uppsala Stadsmission använder detta effektmättningsverktyg inom arbetsträning och behandling i öppenvård.

Resultat i verksamheterna

Sociala verksamheter

Öppen dagverksamhet för vuxna som har ett behov av stöd – *Mikaelsgården*.

Hemlöshet, missbruk, ohälsa, fattigdom, ensamhet och utanförskap är några orsaker till att den som kommer söker stöd.

- 20 618 registrerade besök
- 1 402 tillfällen med vägledning till kontakter till myndigheter och sjukvård samt samtal
- 7 581 luncher har serverats

Därutöver har omvårdnad som hårklippning, dusch, tvätt o byte av kläder erbjudits.

Hjälp med posthantering, juridiska frågor, betalning av räkningar, aktiviteter som odling, bio och utflykter mm.

Matkassar till fattiga hushåll – Matcentralen

Livsmedelsbutikernas livsmedelssvinn tas om hand och mat tillagas till de sociala verksamheterna och delas ut i matkassar till familjer som lever i ekonomisk utsatthet.

- 146,7 ton livsmedelsöverskott togs om hand
- 415 hushåll prenumererade på matkassen, varav 280 av dessa var barnfamiljer med ca 380 barn.

Kvinnor utsatta för våld i nära relation och deras barn – Kvinnobyran

Stödverksamhet med terapeutisk inriktning, individuellt och i grupp samt anonymt boende. Verksamheten erbjuder även stöd till föräldrar i sitt föräldraskap och ensamstående gravida kvinnor. – 87 kvinnor och 15 barn har deltagit

Stöd till hemlösa ensamkommande unga över 18 år – Fadderhemsprojektet

Ungdomarna går i skola och asylprocess befinner sig antingen i en pågående eller har beviljats tillfälliga uppehållstillstånd enligt gymnasielagen. Stöd att hitta boendelösningar har ingått i projektets uppdrag samt även bemanning av två boenden.

- 126 ungdomar fick stöd i att hitta boendelösningar i fadderhem, kollektivboende och genom inneboendekontrakt.
- 2 boenden med personal för 48 platser som varit fullbelagda.
- Mötesplatsen startade och är en samlingspunkt där de kan få information och stöd i sina behov som läxhjälp, tolka beslut, fylla i papper, söka bostad, jobb mm.

Stöd till EU-migranter som befinner sig i Uppsala i en utsatt situation – Pentru Tine

Projekt tillsammans med fler stadsmissioner vars syfte är att ha kontakt med målgruppen och informera om rättigheter och skyldigheter samt hälsa.

- 31 personer har projektet haft kontakt med sedan starten.

Socialt företagande

Arbetsstränings syfte är att den som står långt från arbetsmarknaden ska få stöd i att växa i sin egen takt och komma närmare den reguljära arbetsmarknaden.

Arbetssträning har erbjudits 92 personer.

Anställda med lönestöd är 37 personer

Arbetssträningsplatser har erbjudits i flera av stadsmissionens olika verksamheter, förutom i de nedan nämnda enheterna även på Matcentralen, Mikaelsgården och kansliet.

Finsnickeri med tillverkning och renovering – Hantverksslussen

Verksamheten erbjuder en strukturerad arbetsdag med kreativa uppdrag där också den kommersiella avsättningen för det som produceras ger motivation hos deltagarna. Produktionen sker oftast efter beställning och har god kvalitet.

Second hand

Fokus på arbetssträning samt återbruk och försäljning. Två butiker i olika gallerior samt gåvomottagning med lagerförsäljning.

- 7 deltagare gick vidare till anställning hos annan arbetsgivare

- ca 100 ton textilier

Öppenvård

Arbetsintegrerad öppenvårdsbehandling sker i nära samarbete med *Hantverksslussen* i syfte att samla såväl behandling som arbetssträning under samma tak för att erbjuda en helhetslösning för deltagaren, där de olika delarna hänger nära samman. Behandlingen gäller främst beroendeproblematik gällande alkohol och droger.

- Antal personer i arbetsintegrerad behandling var 18, varav 6 kvinnor och 12 män.

Jobbcoaching har fokus på visstidsanställda med lönestöd att få stöd i utvecklingen att komma närmare den reguljära arbetsmarknaden. vidare till arbete som man önskar. Jobbcoachen har arbetat med inspiration från IPS -metoden.

- 9 personer har deltagit

- 25 företag har kontaktats, 16 har fått fördjupad information och 10 av dessa finns ett påbörjat samarbete

Behandling av spelberoende syftar till att erbjuda människor en väg tillbaka till en fungerande vardag fri från ohälsosamt spel om pengar. Genomförs genom individuella kontakt och en serie gruppsessioner.

- Första gruppen med 4 deltagare har genomförts.

Resultat av mätinstrumentet FiT

Under 2019 har 25 personer inom arbetssträning och arbetsintegrerad öppenvårdsbehandling följts genom mätningar enligt FiT.

Skattningen i genomsnitt, gällande de som var nya deltagare, befann sig vid första självskattningen under den klinisk brytpunkten, vilket innebär att de rapporterade behov av professionellt stöd utifrån sitt välbefinnande. I slutet av insatsen har deltagarna, återigen i genomsnitt, ökat sin upplevelse av välbefinnande med 7,73 poäng på skalan, vilket innebär att de har passerat den kliniska gränsen. Behovet av professionellt stöd upplever deltagarna att de inte längre behöver. En utveckling som skapar en förbättrad förutsättning att söka, få och behålla ett arbete.

Ett annat viktigt effektmått, förutom den kliniska gränsen är effektstorleken. Effektstorlek är ett sätt att värdera förändringen som har skett. För att kunna jämföra olika insatser har förändringen kodats om med siffror så som 0,5 eller 0,8. Dessa siffror har ett forskningsbaserat värde. Effektstorlek på 0,2 är liten och effektstorlek på 0,8 är stor.

Eftersom vi arbetar med människor med stor variation av behov använder vi ett anpassat effektmått-Severity Adjusted Effect Size.

Effektstorlek för 2019 var 0,84. Under 2018 hade vi en motsvarande effektstorlek på 0,55. Vi kan konstatera att effekten på insatsen under 2019 var betydligt större än året innan.

Enligt vår bedömning beror skillnaden mellan 2018 och 2019 på en ökad vana att använda mätverktyget och inkludering av deltagarens återkoppling och egna satta mål, i hur vi arbetar. Sammanfattat kan vi mäta deltagarens progression samtidigt som handledarna får återkoppling, därmed få vi underlag för att arbeta med ständiga förbättringar i metoden så att deltagarna utvecklas, mår bättre och kommer närmare studier eller arbete.

Upplevelser av stöd

I samband med intervjuer av deltagare och gäster har flera citat kommunicerats offentligt. Personen är ibland helt anonym och ibland vill den stå med sitt namn. Här följer några aktuella citat från årets intervjuer som får avsluta denna rapport.

"Kvinnobyråån har fått mig att orka. Det är det enda stället jag fått hjälp och stöd av, utan att jag behövt förklara mig. Det är min frizon. För våldet fortsatte även efter att vi separerade, dels genom våra gemensamma barn dels genom att socialtjänsten inte tror mig. Att just inte bli betrodd tog väldigt hårt på mig."/våldsutsatt

"I Kvällsgruppen träffar jag andra i likande situation- att sitta ned och äta tillsammans med andra vuxna och barn är enormt värdefullt. När man som jag lever som ensamstående mamma är den sociala tillvaron viktig"/våldsutsatt

"Sedan jag kom till Hantverksslussen har jag brutit min isolering. Här träffar jag dagligen jättetrevliga människor, men även hemma har jag återupptagit kontakten med familj och vänner" Samuel/Hantverksslussen

"Jag har tak över huvudet och är fri från misshandeln" våldsutsatt/Kvinnobyråån

"Matkassen är jätteviktig för min ekonomi! Jag känner mindre stress och har råd med mat hela månaden" Birgitta pensionär/ Matcentralen

"Jag hade inte pratat med någon på en månad när jag tappade rösten. Jag fick läkarordination att prata med någon varje dag. På Livsberättargruppen fick jag möjlighet att öppet kunna prata om sådant som jag tidigare inte vågat berätta. Jag kände mig fri efteråt och jag fick höra vad de andra varit med om. Jag lärde mig mycket nytt om känslor", deltagare/ Livsberättargruppen.

Uppsala i september 2020

Margaretha S Paras

Direktor